สำนักงานที่ดินจังหวัดตรัง
เลขรับ 3707
วันที่ ๑๐ ก.ค. ๒๕๖๗
เวลา 10.03 น.

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๕๑๕.๓/ว ๑๔๑๑๐

กรมที่ดิน
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๙ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การให้บริการประชาชนในสำนักงานที่ดิน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมที่ดิน ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๕๑๕.๓/ว ๒๒๒๙ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาประกาศกรมที่ดิน เรื่อง การให้บริการประชาชนในสำนักงานที่ดิน ลงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๗
๒. Infographic เพื่อประชาสัมพันธ์

ตามหนังสือที่อ้างถึง กรมที่ดินได้จัดทำโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนในการจองคิวยื่นคำขอจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมและการรังวัดทางอินเทอร์เน็ต (e QLands) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการจองคิวยื่นคำขอล่วงหน้าได้ทุกที่ทุกเวลาทางอินเทอร์เน็ต และจัดทำประกาศกรมที่ดิน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบหลักเกณฑ์การจองคิวยื่นคำขอฯ ล่วงหน้า เข้าใช้งานระบบ e-QLands พร้อมทั้งวางแนวทางปฏิบัติของพนักงานเจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชนตามโครงการฯ เพื่อให้ถือปฏิบัติแนวทางเดียวกัน นั้น

กรมที่ดินขอเรียนว่า เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของภาครัฐ และให้สำนักงานที่ดินบริหารจัดการงานและคิวบริการประชาชน จัดระเบียบการขอรับบริการ ลดความแออัดในการรับบริการภายในสำนักงานที่ดินในขณะที่มีปริมาณงานเพิ่มมากขึ้นทุกปี แต่มีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ให้บริการจำนวนจำกัด และรองรับการจดทะเบียนต่างสำนักงานแบบออนไลน์ทั่วประเทศในอนาคต จึงได้จัดทำประกาศกรมที่ดิน เรื่อง การให้บริการประชาชนในสำนักงานที่ดิน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบทั่วกันในทุกช่องทาง และให้พนักงานเจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติแนวทางเดียวกัน มีสาระสำคัญ ดังนี้

๑. สำนักงานที่ดินให้บริการปกติวันจันทร์ - วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. ถึงเวลา ๑๖.๓๐ น. แต่เปิดรับคิวให้บริการตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. ถึงเวลา ๑๕.๓๐ น. ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ยังคงให้บริการในเวลาราชการ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. ถึงเวลา ๑๖.๓๐ น. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามคิวบริการที่ยังไม่แล้วเสร็จ เตรียมงานที่มีการจองคิวล่วงหน้าผ่านระบบ e-QLands จัดเก็บเอกสารที่ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว และปฏิบัติงานค้างระหว่างดำเนินการต่างๆ ประเภทงานที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในวันเดียว

๒. สำนักงานที่ดินจะดำเนินการให้บริการกับประชาชนผู้ที่จองคิวล่วงหน้าผ่านระบบ e-QLands เป็นอันดับแรกก่อนผู้ที่ไม่ได้จองคิว (Walk in) เนื่องจากเจ้าหน้าที่ได้จัดเตรียมเรื่องราวคำขอ หนังสือสัญญา รวมถึง

/บันทึกข้อตกลง...

บันทึกข้อตกลงต่าง ๆ เป็นการล่วงหน้าไว้ก่อนแล้ว ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวก ลดระยะเวลาการรอคอยในการเข้ารับบริการในสำนักงานที่ดิน ทั้งนี้ สำนักงานที่ดินจะเปิดรับคิวให้บริการตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. ถึง ๑๕.๓๐ น. โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ เป็นต้นไป

๓. ประชาสัมพันธ์ประกาศกรมที่ดินให้ประชาชนทราบทั่วกันในทุกช่องทาง เช่น ทางระบบสารสนเทศของสำนักงานที่ดินหรือท้องถิ่น การประชุมอำเภอหรือกำนันหรือผู้ใหญ่บ้าน สื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เป็นต้น รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. และ ๒.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และแจ้งให้พนักงานเจ้าหน้าที่ทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

เรียน ผวจ./รองผวจ.ตรัง
- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรมอบ
☐ กว. ☐ ทน. ☐ รฐ.
☐ คร. ☑ อก. เสาเวียน ฝาผนัง สาท

(นางสาวธมลวรรณ ตุลยกุล)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายพรพจน์ เพ็ญพาส)
อธิบดีกรมที่ดิน

ก.บดน ศูนย์ฯ ราด ๆ ปกติ ฝาเว้าไขว่ำ ๑๐ ก.ค. ๒๕๖๗

สำนักมาตรฐานการทะเบียนที่ดิน
กลุ่มพัฒนาการทะเบียนที่ดิน
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๕๗๕๙
โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๑๒๔

ที่ ตง ๐๐๒๐.๑/ว. ๑๖๙๗๕ ลว. ๑๐ ก.ค. ๒๕๖๗
เรียน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด สาขา ทุกสาขา
หัวหน้า กว./หัวหน้าฝ่าย ทุกฝ่าย
○ ทราบ ○ ทราบทั่วกัน
○ ถือปฏิบัติ ○ ดำเนินการ
รายงานภายในกำหนด วันที่.....

(นายประพล [illegible])
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการจังหวัดตรัง
๑๐ ก.ค. ๒๕๖๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย

หนังสือเวียน จากกรมที่ดิน (สำนักมาตรฐานการทะเบียนที่ดิน) เลขที่หนังสือ มท0515.3/ว14110 ลงวันที่ 9 ก.ค. 2567



ประกาศกรมที่ดิน
เรื่อง การให้บริการประชาชนในสำนักงานที่ดิน

ด้วยกรมที่ดินได้พัฒนาระบบการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารด้านการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมมาใช้ในการบริการประชาชน เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการประชาชนในสำนักงานที่ดินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตามโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน ในการจองคิวยื่นคำขอจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม และการรังวัดทางอินเทอร์เน็ต (e-QLands) เป็นการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว สามารถลดระยะเวลาการรอคอยในการเข้ารับบริการในสำนักงานที่ดินให้แก่ประชาชนในการจองคิวยื่นคำขอล่วงหน้าได้ทุกที่ทุกเวลาทางอินเทอร์เน็ต สอดคล้องตามนโยบายการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของภาครัฐตามพระราชบัญญัติปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕ มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลและไทยแลนด์ ๔.๐

ดังนั้น เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของภาครัฐ และให้สำนักงานที่ดินบริหารจัดการงานและคิวบริการประชาชน จัดระเบียบการขอรับบริการ ลดความแออัดในการรับบริการภายในสำนักงานที่ดินในขณะที่มีปริมาณงานเพิ่มมากขึ้นทุกปี แต่มีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ให้บริการจำนวนจำกัด และรองรับการจดทะเบียนต่างสำนักงานแบบออนไลน์ทั่วประเทศในอนาคต มีสาระสำคัญ ดังนี้

๑. สำนักงานที่ดินให้บริการปกติวันจันทร์ - วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. ถึงเวลา ๑๖.๓๐ น. แต่เปิดรับคิวให้บริการตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. ถึงเวลา ๑๕.๓๐ น. ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ยังคงให้บริการในเวลาราชการ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. ถึงเวลา ๑๖.๓๐ น. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามคิวบริการที่ยังไม่แล้วเสร็จ เตรียมงานที่มีการจองคิวล่วงหน้าผ่านระบบ e-QLands จัดเก็บเอกสารที่ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว และปฏิบัติงานค้างระหว่างดำเนินการต่างๆ ประเภทงานที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายในวันเดียว

๒. สำนักงานที่ดินจะดำเนินการให้บริการกับประชาชนผู้ที่จองคิวล่วงหน้าผ่านระบบ e-QLands เป็นอันดับแรกก่อนผู้ที่ไม่ได้จองคิว (Walk in) เนื่องจากเจ้าหน้าที่ได้จัดเตรียมเรื่องราวคำขอ หนังสือสัญญา รวมถึงบันทึกข้อตกลงต่าง ๆ เป็นการล่วงหน้าไว้ก่อนแล้ว ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวก ลดระยะเวลาการรอคอยในการเข้ารับบริการในสำนักงานที่ดิน

ทั้งนี้ เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ เป็นต้นไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายพรพจน์ เพ็ญพาส)
อธิบดีกรมที่ดิน

ประกาศ

การให้บริการประชาชน
สำนักงานที่ดินทุกแห่ง ทั่วประเทศ

เปิดรับบัตรคิว
08.30 - 15.30 น.

เริ่มตั้งแต่
1 ตุลาคม 2567

วันเวลาทำการ

วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.30 น. - 16.30 น.
(ยกเว้นวันหยุดราชการ)



เพื่อความสะดวก รวดเร็ว
สามารถจองคิวล่วงหน้า
ผ่านระบบ e-QLands

GET IT ON Google Play
Download on the App Store

กรมที่ดิน Fanpage กรมที่ดิน กรมที่ดิน Channel DOL-PR @Smartlands